

|                                                                                  |                                            |            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------|------------|
|  | Πολιτική Ποιότητας & Ασφάλειας Πληροφοριών | Έκδοση     | 1          |
|                                                                                  |                                            | Ημερομηνία | 01/11/2019 |

## Πολιτική Ποιότητας & Ασφάλειας Πληροφοριών

Η BibeCoffee Lmt. δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και παρακολούθησης στον κλάδο του καφέ, μέσω της αξιοποίησης των καινοτόμων ηλεκτρονικών εφαρμογών που έχει αναπτύξει και έχει θέσει τους εξής στρατηγικούς, θεμελιώδεις στόχους:

- την επίτευξη και τη διαρκή βελτίωση της μέγιστης εφικτής ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει, δηλαδή της ικανοποίησης των απαιτήσεων των πελατών του αλλά και των όποιων σχετικών νομικών, κανονιστικών και συμβατικών απαιτήσεων
- την επίτευξη και τη διαρκή βελτίωση της μέγιστης εφικτής ασφάλειας των πληροφοριών που διαχειρίζεται, δηλαδή της διατήρησης της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών αυτών, με την ταυτόχρονη ικανοποίηση των όποιων σχετικών νομικών, κανονιστικών και συμβατικών απαιτήσεων, και
- τη διατήρηση και τη διαρκή βελτίωση της καλής εικόνας και φήμης του της εταιρείας, τόσο μέσω της επίτευξης των ανωτέρω στόχων.

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων, η BibeCoffee Lmt. καθιέρωσε και εφαρμόζει σε όλες τις δραστηριότητές της ένα ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΠΑΠ), το οποίο ικανοποιεί και συμμορφώνεται προς τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων ISO 9001 και ISO 27001, που αφορούν στη διαχείριση της ποιότητας και της ασφάλειας των πληροφοριών, αντίστοιχα.

Η διοίκηση της BibeCoffee Lmt. δεσμεύεται έμπρακτα ως προς την εφαρμογή του ΣΔΠΑΠ και για το λόγο αυτό δεσμεύεται για την εξασφάλιση των απαιτούμενων πόρων, προκειμένου να καταστεί δυνατή.

Η κατανόηση της παρούσας πολιτικής και η συμμετοχή στην υλοποίησή της μέσω της εφαρμογής του ΣΔΠΑΠ αποτελεί κύρια ευθύνη των εργαζομένων της εταιρείας, η οποία θα πρέπει να εκπληρώνεται με συνέπεια κατά την καθημερινή εκτέλεση των καθηκόντων τους.